

□
החשב הכללי - ועדת הפטור
מספר פרוטוקול 6062

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד האוצר	התקבל בוועדת הפטור 19.01.2026	תאריך דיון 28.01.2026
פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
הכרזה על RIMINI STREET כספק יחיד בעבור שירותי תחזוקה ותמיכה	התקשרות בפטור ממכרז	3א(א1)
מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה	
07.01.2026	8001724060	

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

מספר החלטה 1

הוועדה ממליצה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3א(א1) לתקנות חובת המכרזים					
ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי					
תקופת התקשרות פטור ממכרז					
הערות					
ספקים					
שם ספק		ח.פ.		סטטוס ספק	
RIMINI STREET INC		364880301		סוג ספק	
פרטי תקופה					
תאריך תחילה מבוקש		תאריך תחילה מאושר		תאריך סיום מבוקש	
01.04.2026		01.04.2026		31.12.2026	
היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)		סכום מבוקש		היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	
0		0		0	

מספר החלטה 2

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות פטור ממכרז (1)

הערות : היקף ההתקשרות הכולל עולה על 4 מלש"ח

ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
RIMINI STREET INC	364880301		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.04.2026	01.04.2026	31.12.2026	31.12.2026	0	0

דיון ונימוקים

1. מינהל הרכש הממשלתי (להלן – המשרד) מבקש להכריז על Rimini Street (להלן - רימיני) כספק יחיד.
--

2. שירותי התחזוקה הניתנים למשרדי הממשלה מיצרני התכנה, כוללים שירותי תמיכה ועדכון תוכנות. היצרנים גובים כ- 22% ממחיר התכנה לכל שנת תחזוקה. המשרדים נדרשים לשלם תחזוקה גם עבור מוצרים שכבר אינם בשימוש או בשימוש מופחת, כך שהעלות בפועל של התחזוקה גבוהה עוד מעבר לאחוז הנקוב.
3. במקרים רבים משרדי הממשלה כלל אינם מעוניינים בשדרוגי גרסה, או מעוניינים בשדרוג רק אחת למספר שנים, נוכח העובדה שעדכון גרסה עלול להביא לעלויות גבוהות בהתאמת המערכות הקיימות לגרסה החדשה.
4. נוכח מצב זה, הוחלט ע"י גורמי המקצוע במינהל הרכש, כי קיים צורך להוסיף אפשרות לרכישת שירותי תחזוקה ותמיכה שאינם כוללים עדכוני תוכנה.
5. מבדיקה שנערכה בפברואר 2023 על ידי גורמי מקצוע במשרד ותוקפה בנובמבר 2025 נמצא כי בישראל קיים בפועל "שחקן" יחיד בתחום זה העומד בפרמטרים שהוגדרו לבדיקה – חברת רימיני סטריט, המחזיקה ברב המוחלט של השוק הישראלי לתחזוקת צד ג'.
6. יוער כי קיימת חברה נוספת בחו"ל אשר לה לקוח אחד עיקרי בארץ ומספר לקוחות בודדים נוספים, היא מספקת את השירות באמצעות קבלני משנה אשר נותנים תמיכה ראשונית ללקוחות ובמידה ויש צורך הטיפול עובר לתמיכה מחו"ל.
7. חברת רימיני סטריט מתמחה בשירותי צד ג' לתקלות עבור לקוחות SAP, Oracle, ו-Microsoft.
8. לאור הצורך במתן מענה לחלופה לשירותי תחזוקה במקרים בהם אין למשרד צורך בעדכוני גרסה והעובדה שכרגע רק חברת רימיני הינה חלופה מעשית למתן שירות חליפי זה, ועדת הפטור מעת לעת מכריזה על החברה משנת 2020 כספק יחיד בהתאם לתקנה 3א(1) לתקנות חובת המכרזים.
9. כעת המשרד מבקש להכריז על רימיני כספק יחיד לשנה נוספת לאור כך שהמצב בשוק שירותי התחזוקה לא השתנה במהלך השנה האחרונה, וכן ההסכם עם רימיני צפוי להניב חיסכון משמעותי למשרדי הממשלה.
10. יובהר כי האישור הנוכחי אינו רלוונטי במקרים בהם המשרד נדרש לתחזוקה הכוללת עדכוני גרסה – במקרים אלה יש צורך ברכישת תחזוקה מהיצרן או מי שהוסמך על ידו.
11. עוד יצוין כי ביום 10.12.2025 חתם המשרד עם חברת Rimini Street על הסכם מחירים מרביים לרכישת שירותי תחזוקה ללא עדכוני גרסה למוצרי תשתית עד ליום 31.12.2028.
12. במסגרת בקשה זו מובא לאישור ועדת הפטור התקשרות מרכזית עם רימיני מכוח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים שכן היקף הרכש צפוי לעמוד על מעל 4 מלש"ח.
13. פורסמה חוות דעת מקצועית משותפת של מערך הדיגיטל הלאומי ומינהל הרכש בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים ולא התקבלו השגות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015116 לעיל,
לפי תקנה 3א(1) לתקנות חובת המכרזים.

